



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
администрации Старооскольского  
городского округа Белгородской области**

**ПРИКАЗ**

«27» июня 2022 года

№ 919

О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций Старооскольского городского округа

В соответствии с приказом министерства образования Белгородской области от 24.06.2022 года № 2023 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций Белгородской области», в целях оценки уровня эффективности механизмов управления качеством дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести анкетирования родителей (законных представителей) образовательных организаций Старооскольского городского округа, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее – ДОО), в период с **27.06.2022 г. по 01.07.2022 г.** (приложение).

2. Руководителям ДОО:

2.1. Для обеспечения объективности оценки привлечь к анкетированию родителей, чьи дети посещали образовательную организацию не менее 1 года.

2.2. Организовать участие в анкетировании максимального количества родителей (законных представителей), но не менее 90 % от общего числа родителей, чьи дети посещали ДОО в указанный период.

3. Отделу дошкольного образования управления образования администрации Старооскольского городского округа (начальник – Якунина О.К.):

3.1. Разместить сводные результаты мониторинга по ДОО на онлайн-платформе «Яндекс-диск» в срок до **04.07.2022 г.** (интерактивная ссылка: <https://disk.yandex.ru/i/kRBTF4Fc1p0GHA>).

3.2. Провести обсуждение полученных результатов анкетирования с руководителями ДОО, педагогическими коллективами, родительской общественностью, проанализировать возможные «зоны риска» и принять

управленческие решения, направленные на решение выявленных проблем качества дошкольного образования в **срок до 15.09.2022 г.**

3.3. Проинформировать об итогах обсуждения результатов анкетирования в срок до **19.09.2022 г.** с приложением копий документов, отражающих принятие управленческих решений, отдел дошкольного образования департамента образовательной политики министерства образования Белгородской области по электронному адресу: argunova\_nn@belregion.ru.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования  
администрации Старооскольского  
городского округа



*Handwritten signature in blue ink.*

Н.Е. Дереча

Якунина Оксана Константиновна,  
(4725)22-69-28

## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

*Уважаемые родители!**Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.*

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания</b>			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность ( <i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i> )			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия ( <i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i> )			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
<b>2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами</b>			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах ( <i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i> )?			

Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада <i>(например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)?</i>			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? <i>(Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)</i>			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)</i>			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)</i>			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения <i>(родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?</i>			

*Благодарим за участие в опросе!*